

## Simulation de conversation entre un prospect et l'assistant virtuel pour une formation Scrum

### Prospect (Mohamed)

Bonjour, je me présente, je m'appelle Mohamed, je suis directeur des ressources humaines dans une PME, et je cherche à renforcer les compétences en gestion de projets informatiques de mes équipes. Nous sommes particulièrement intéressés par l'approche Scrum et les méthodes agiles. On nous a parlé de votre centre de formation. Je vous contacte aujourd'hui pour me renseigner sur votre offre de formation. Et d'abord, pourriez-vous me parler brièvement de votre centre de formation ?

### Commercial du centre de formation

Bonjour Mohamed, merci pour votre message.

Notre centre de formation, Mohamed EL AFRIT Consulting, est spécialisé dans la gestion de projets informatiques et la transformation digitale. Nous proposons des formations adaptées aux besoins des entreprises, avec un accent particulier sur les méthodes Agiles et le cadre Scrum.

Nos programmes combinent théorie et pratique pour permettre aux équipes d'acquérir des compétences immédiatement applicables. Nous avons formé des équipes dans divers secteurs, notamment IT, finance et services, et nous mettons un point d'honneur à personnaliser nos contenus pour répondre aux défis spécifiques de nos clients.

Je serais ravi de répondre à vos questions sur nos formations et de voir comment nous pouvons vous accompagner dans le renforcement des compétences de vos équipes. Quelles informations recherchez-vous en particulier ?

### Prospect (Mohamed)

Oui, merci. D'abord, j'ai quelques questions générales et ensuite j'ai quelques questions sur le contenu des formations. D'abord, quelle est la durée exacte de la formation Scrum que vous proposez ?

### Commercial du centre de formation

Notre formation sur la gestion de projets avec Scrum s'étend sur deux à trois jours, en fonction des besoins et du niveau de vos équipes.

Pour une introduction complète, nous recommandons trois jours, ce qui permet de couvrir à la fois la théorie et des ateliers pratiques pour mettre directement en application les concepts abordés.

Si votre équipe est déjà familière avec certaines notions agiles, une version condensée sur deux jours peut être envisagée, tout en conservant un focus sur la pratique.

Souhaitez-vous que je détaille le programme jour par jour ?

## Prospect (Mohamed)

Avant de détailler, d'abord, quels sont les principaux objectifs pédagogiques de cette formation ?

### Commercial du centre de formation

Les principaux objectifs pédagogiques de notre formation Scrum sont :

1. Comprendre les principes et valeurs Agiles – Acquérir une base solide sur l'approche Agile et son application dans les projets informatiques.
2. Maîtriser le framework Scrum – Connaître en détail les rôles, événements, artefacts et processus Scrum.
3. Créer et gérer un Product Backlog – Apprendre à rédiger des user stories, les prioriser et les estimer efficacement.
4. Planifier et suivre un projet Agile – Utiliser des outils comme les tableaux Kanban ou Azure DevOps pour gérer les sprints et suivre les progrès.
5. Faciliter la collaboration d'équipe – Renforcer la communication et la collaboration pour améliorer la productivité et la transparence.
6. Livrer des incréments fonctionnels – Savoir organiser des démonstrations, valider les livrables et mener des rétrospectives pour l'amélioration continue.

L'objectif final est que vos équipes soient capables de gérer un projet en Scrum, du lancement à la livraison, tout en adoptant une culture Agile durable.

## Mohamed

Merci pour votre réponse. Quels sont les prérequis pour participer à cette formation ? Et aussi, est-ce que cette formation est-elle adaptée à des équipes déjà expérimentées en gestion de projets ou uniquement aux débutants ?

## Commercial du centre de formation

Il n'y a aucun prérequis technique obligatoire pour participer à cette formation. Cependant, une première expérience en gestion de projets ou une compréhension des concepts de base en gestion d'équipe est un atout.

La formation est conçue pour être adaptable :

- Pour les débutants, elle couvre les fondamentaux d'Agile et Scrum avec des exercices pratiques pour acquérir rapidement des bases solides.
- Pour les équipes expérimentées, nous approfondissons des sujets spécifiques comme la gestion des dépendances complexes, la mise à l'échelle avec Scrum of Scrums ou SAFe, et l'optimisation des outils comme Azure DevOps.

Nous pouvons aussi personnaliser le contenu pour répondre aux besoins spécifiques de votre équipe, qu'il s'agisse de perfectionnement ou d'application à un projet en cours.

## Mohamed

Quelle différence présente votre programme par rapport à d'autres formations Scrum disponibles sur le marché ?

## Commercial du centre de formation

Notre programme se distingue par son **approche pratique et personnalisée**. Voici ce qui le rend unique :

1. **Cas pratiques adaptés à votre contexte** – Nous utilisons des études de cas basées sur des projets réels, y compris des scénarios proches de votre environnement de travail, pour ancrer les apprentissages dans des situations concrètes.
2. **Utilisation d'outils modernes** – Nous intégrons des outils comme **Azure DevOps** pour gérer les backlogs, planifier les sprints et suivre les progrès, ce qui permet aux équipes de repartir avec une maîtrise directement applicable.
3. **Focus sur l'application immédiate** – Les participants réalisent des simulations complètes de sprints, des créations de user stories et des exercices d'estimation pour être prêts à utiliser Scrum dès la fin de la formation.
4. **Adaptation au niveau des équipes** – Que vos équipes soient novices ou expérimentées, nous ajustons le rythme et les contenus pour maximiser l'apprentissage et l'engagement.
5. **Formateur expérimenté** – Avec plus de **15 ans d'expérience en gestion de projets IT**, je partage non seulement la théorie, mais aussi des astuces et retours d'expérience issus du terrain.

Enfin, nous mettons l'accent sur la **transformation culturelle** nécessaire pour réussir la transition vers l'Agile, et pas seulement sur les outils et méthodes.